

PROGRAMA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS BASICOS 2021

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Fin	Contribuir a asegurar la dotación de infraestructura sostenible de los servicios básicos y estratégicos a la población, con base en la observancia de las normas ambientales y el ejercicio adecuado de los recursos públicos, principalmente a los sectores sociales más vulnerables.	Carencia por acceso a los servicios	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2015).	GOBIERNO DEL ESTADO	
Propósito	Mejorar las condiciones y cobertura de los Servicios Municipales para elevar la calidad de vida de los habitantes del Municipio.	Numero de cobertura de los servicios prestados (Alumbrado público, panteón, rastro municipal, centro de control canino, parques y jardines).	Reportes semanal de actividades, bitácoras de recorrido en las comunidades, solicitudes atendidas, Reporte de INEGI, COPRISE y CADER, carpetas de expedientes por área y solicitudes de delegados por comunidad.	Suficiencia presupuestal etiqueta para la prestación de los servicios	
Componente 1	Optimizar las instalaciones del panteon municipal.	Número de acciones de mejora a las instalaciones del panteon municipal	Reporte semanal de actividades del panteon municipal	Falta de personal. Presupuesto limitado.	
Componente 2	Optimizar el servicio y mejorar las instalaciones del rastro municipal.	Numero de acciones de mejora del servicio e instalaciones del rastro municipal	Reporte de actividades semanal del rastro municipal.	Falta de personal certificado.	
Actividad 1c2	Promover que el sacrificio de ganado, para consumo humano, se realice bajo las medidas adecuadas de sanidad e higiene en las instalaciones del rastro municipal.	Número de sacrificios realizados en el rastro municipal	Reporte de actividades semanal del rastro municipal.	Desperfecto en vehiculo de camara seca	
Actividad 2c2	Rehabilitación del área de sacrificio porcino en el rastro municipal, cumpliendo con los lineamientos de COPRISEH	Numero de mejoras a las instalaciones del rastro municipal	Reporte de actividades semanal del rastro municipal.	Incumplimiento de normas satirias establecidas	

PROGRAMA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS BASICOS 2021

	Objetivo	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Componente 3	Recorrido y barrido diario en comunidades y barrios para la recolección de basura, con el fin de mantener vialidades y espacios públicos libres de residuos sólidos.	Numero de toneladas de basura recolectadas diariamente en el area de limpia	Reporte de actividades, bitácora de rutas y reporte fotográfico del area de limpia municipal	Falta de personal. Desperfecto en los vehículos	
Componente 4	Optimizar las instalaciones y el funcionamiento del centro control canino, así como la ampliación de servicios para evitar la sobrepoblación canina y felina en beneficio de la salud pública municipal.	Numero de servicios del centro control canino	Reporte de actividades semanal del centro control canino.	Contar con el material en tiempo y forma	
Actividad 1c4	Servicio de esterilización canina y felina	Numero de servicios de esterilización canina y felina	Reportes de actividades y cedúlas de servicio del control canino	Contar con el material en tiempo y forma	
Actividad 2c4	Servicio de vacunación antirrábica canina y felina	Numero de servicios de vacunación antirrábica canina y felina	Reportes de actividades y cedúlas de servicio del centro control canino	Coordinación y comunicación con el sector salud.	
Actividad 3c4	Servicio de captura y sacrificio canina y felina	Numero de servicios de captura y sacrificio canina y felina	Reporte de actividades y cedúlas de servicio del centro control canino	Falta de personal capacitado. Desperfecto en la unidad vehicular.	
Actividad 4c4	Implementación del servicio medico veterinario	Numero de servicios de atención medica veterinaria	Reporte de actividades de los servicios de control canino	Falta de personal certificado.	
Actividad 5c4	Actividades de mejora del control canino	Numero de mejoras a las instalaciones del centro control canino	Reporte de actividades semanales del centro control canino	Presupuesto municipal limitado	
Componente 5	Mejorar la imagen urbana, con el mantenimiento adecuado a los espacios públicos destinados a la convivencia social y a la recreación.	Número de solicitudes de espacios públicos con mantenimiento de jardinería (poda de pasto, poda de árboles y plantas, riego, rodetes de plantas)	Reporte semanal de actividades con reporte fotografico de parques y jardines	Contar con la herramienta en buen funcionamiento.	

PROGRAMA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS
Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión 2021

Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (indicar el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin		Carencia por acceso a los servicios								
Componente 1		Número de acciones de mejora a las instalaciones del panteón municipal	Eficacia	Mide el número de acciones de mejora a las instalaciones del panteón municipal	Número de acciones implementadas para el mantenimiento de la infraestructura de las instalaciones del panteón municipal, es igual a las acciones de mantenimiento llevadas a cabo	cantidad	Trimestral	Ascendente	0 acciones	1 acción
Componente 2		Número de acciones de mejora del servicio e instalaciones del rastro municipal	Eficacia	Mide el número de acciones a la mejora del servicio y las instalaciones del rastro municipal	Número de acciones implementadas para el funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones del rastro municipal, es igual a las acciones llevadas a cabo en el rastro municipal	Cantidad	Trimestral	Ascendente	1 acción	
Actividad 1c2		Número de sacrificios realizados en el rastro municipal	Eficacia	Mide el número de sacrificios realizados en el rastro municipal	Número de sacrificios realizados en el rastro municipal, es igual al número total de sacrificios realizados	cantidad	trimestral	Descendente	8,923 cabezas de ganado sacrificadas en el 2020	8,900 cabezas de ganado
Actividad 2c2		Número de mejoras a las instalaciones del rastro municipal	Eficacia	Mide el número de acciones para el mantenimiento a la infraestructura del rastro municipal	Número de acciones implementadas para el mantenimiento de la infraestructura de las instalaciones del rastro municipal, es igual a las acciones de mantenimiento llevadas a cabo	cantidad	Trimestral	Ascendente	1 acción	
Componente 3		Número de toneladas de basura recolectadas diariamente en el área de limpieza	Eficacia	Mide el número de toneladas de basura recolectadas en el área de limpieza	Número de toneladas de basura recolectadas diariamente, es igual al número total de toneladas recolectadas	cantidad	Trimestral	Descendente	8,500 toneladas de basura en el 2020	8,000 toneladas

PROGRAMA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS
Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión 2021

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Componente 4	Número de servicios del centro control canino	Eficacia	Mide el número de solicitudes atendidas referentes a esterilización, vacunas, vacunas antirrábicas, perros agresivos o caninos y donados .	Numero de solicitudes atendidas es igual al numero total de solicitudes atendidas	cantidad	Trimestral	Ascendente	3,000 solicitudes atendidas en el 2020	3100 solicitudes		
Actividad 1c4	Número de servicios de esterilización canina y felina	Eficacia	Mide el número de solicitudes atendidas de esterilización	Numero de solicitudes de esterilización es igual al numero total de solicitudes atendidas	cantidad	Trimestral	ascendente	700 caninos y felinos esterilizados	750 solicitudes		
Actividad 2c4	Número de servicios de vacunación antirrábica canina y felina	Eficacia	mide el número de solicitudes atendidas de la prestación de servicio de vacunación antirrábica felina y canina del centro de control canino	Numero de solicitudes en la prestación de servicios de vacunación antirrábica del control canino es igual al numero total de solicitudes atendidas	cantidad	Trimestral	ascendente	2,850 vacunas de caninos y felinos en el 2020	2950 vacunas		
Actividad 3 c 4	Número de servicios de captura y sacrificio canina y felina	Eficacia	Mide el número de solicitudes de captura y sacrificio canino y felino	Numero de solicitudes en la captura y sacrificio canino y felino, es igual al numero total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	ascendente	350	400		
Actividad 4c4	Número de servicios de atención médica veterinaria	Eficacia	Mide el número de solicitudes de atención médica veterinaria	Numero de solicitudes de atención médica veterinaria, es igual al numero total de solicitudes atendidas	Cantidad	Trimestral	ascendente	200	200		
Actividad 5c4	Número de mejoras a las instalaciones del centro control canino	Eficacia	Mide el número de acciones para el mantenimiento a la infraestructura del control canino	Numero de acciones implementadas para el mantenimiento de la infraestructura de las instalaciones del control canino, es igual al numero de acciones de mantenimiento llevadas a cabo	cantidad	Trimestral	Ascendente	0 acciones	1 accion		
Componente 5	Número de solicitudes de espacios públicos con mantenimiento de jardinería (poda de pasto, poda de árboles y plantas, riego, rodetes de plantas)	Eficacia	Mide el número de solicitudes de espacios públicos con mantenimiento de jardinería	Numero de solicitudes de espacios públicos con mantenimiento de jardinería, es igual al numero de solicitudes atendidas	cantidad	Trimestral	Ascendente	100 solicitudes atendidas en el 2020	150 solicitudes		